

## Información sobre clasificación turística

En cumplimiento de lo establecido en el Decreto-ley 13/2020, de 18 de mayo, informamos de que Hotel Balcón de Córdoba ha declarado y cumple los requisitos exigidos para su clasificación como hotel de cuatro estrellas, conforme al Anexo II de dicha normativa.

El establecimiento garantiza el cumplimiento de las condiciones generales exigidas en materia de seguridad, mantenimiento, limpieza e higiene, así como el correcto funcionamiento de sus instalaciones, equipos y servicios, de acuerdo con los estándares requeridos para su categoría.

### 1. CONDICIONES GENERALES

- Establecimiento en condiciones de limpieza e higiene
- Instalaciones y equipos en correcto funcionamiento
- Características acordes a su categoría
- Edificio con protección especial
- Entorno de interés cultural

### 2. ÁREAS PÚBLICAS

- Espacios diferenciados (recepción, vestíbulo, etc.)
- Climatización en zonas públicas
- Aseos separados por sexos en zonas comunes
- Marquesina entrada
- Diferenciación funcional
- Aseos comunes independientes
- Obras de arte
- Plantas naturales
- Internet
- WiFi zonas comunes
- Bar
- Info turística

### 3. RECEPCIÓN

- Recepción diferenciada
- Mostrador de atención
- Teléfono accesible
- Información turística disponible
- Área independiente
- Asientos
- Bebida bienvenida
- Impresora
- Info digital
- Info física
- Personal bilingüe
- Recepción 24h

### 4. SERVICIOS DE RECEPCIÓN

- Servicio de atención al cliente
- Información del establecimiento
- Equipajes
- Custodia equipajes

### 5. ACCESIBILIDAD

- Condiciones básicas de accesibilidad
- Accesos y circulación adaptados
- Taburete apoyo baño

### 6. INSTALACIONES GENERALES

- Accesos diferenciados
- Oficinas de servicio
- Acceso independiente clientes
- Oficio por plantas

### 7. SERVICIOS

- Limpieza diaria
- Cambio de ropa
- Atención cliente
- Limpieza diaria
- Cambio toallas
- Cambio ropa
- Cambio 3 días
- Pago tarjeta
- Objetos olvidados
- Despertador
- Paraguas
- Transporte
- WC cortesía
- Amenities
- Detalle bienvenida
- Acompañamiento

### 8. SERVICIOS EXTRA

- Maletas
- Flores
- Turn down
- Lavandería
- Limpieza en seco
- Servicio médico

### 9. UNIDADES DE ALOJAMIENTO

- Dimensiones mínimas
- Baño completo
- Ventilación e iluminación
- 100% cumplen dimensiones
- Junior suite

### 10. TERRAZA

- 50% con terraza
- Mobiliario
- Hamacas

### 11. DORMITORIO

- Camas adecuadas
- Ropa de cama
- Condiciones de descanso
- Camas superiores
- Colchones
- Ergonómicos
- Fundas
- Limpieza colchón
- Carta almohadas
- Oscurecimiento

### 12. EQUIPAMIENTO HABITACIÓN

- Mobiliario básico
- Iluminación
- Sistema eléctrico
- Visillo, alfombra, armario, etc.
- Insonorización
- Climatización
- Escritorio
- Enchufes
- Iluminación

### 13. TECNOLOGÍA

- Teléfono
- TV
- Internet
- TV avanzada
- Internet
- Caja fuerte
- Tablet

### 14. BAÑO

- Baño completo
- Agua caliente
- Equipamiento básico
- Mampara
- Hidromasaje
- Bidé
- Amenities
- Albornoz
- Zapatillas

### 15. RESTAURACIÓN

- Servicio de desayuno
- Servicio de bebidas
- Minibar
- Desayuno buffet
- Room service
- Restaurante

### 16. CALIDAD Y DIGITAL

- Sistema de quejas
- Información cliente
- Gestión quejas
- Web
- Motor reservas